

Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Nutzung des Online-Konfigurators

1. Geltungsbereich

1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen («AGB») legen die rechtlich verbindlichen Bedingungen für die Geschäftsbeziehung im Bereich digitale Angebots-/Auftragserstellung zwischen der Alurex Kindt AG («Alurex Kindt») und ihren Fachpartnern über die Plattform fest. Durch die Registrierung auf der Plattform akzeptiert der Fachpartner die vorliegenden AGB vorbehaltlos. Abweichende Bedingungen des Fachpartner werden ausdrücklich wegbedungen. Falls der Fachpartner nicht mit allen Bestimmungen dieser AGB einverstanden ist oder er die darin festgehaltenen Voraussetzungen nicht erfüllt, dürfen die Dienstleistungen nicht genutzt werden.
2. Alurex Kindt ist berechtigt, die vorliegenden AGB jederzeit zu ändern oder zu ergänzen. In diesem Falle wird der Fachpartner hierüber vorab informiert. Die neuen Geschäftsbedingungen treten zwei Kalenderwochen nach Zugang in Kraft, es sei denn, der Fachpartner hat den neuen AGB schriftlich (Brief oder E-Mail) innert einer Woche seit Zugang widersprochen. In diesem Falle darf der Fachpartner die Dienstleistungen mit Inkrafttreten der neuen AGB nicht weiter nutzen.
3. Die verwendete männliche Sprachform dient der Vereinfachung und gilt ebenso für alle anderen Geschlechtsausprägungen.

2. Vertragsgegenstand

1. Gegenstand des Vertrages bildet die Erbringung eines digitalen Angebots-/Auftrags-Prozesses seitens Alurex über die Plattform von Alurex Kindt.

3. Zustandekommen des Vertrages

1. Damit der Fachpartner die Dienstleistungen von Alurex Kindt beziehen kann, muss er sich zunächst auf der Plattform registrieren und ein Benutzerkonto anlegen. Im Rahmen dieses Prozesses sind unter anderem die vorliegenden AGB zu akzeptieren.
2. In der Folge kann der Fachpartner über die auf der Plattform zur Verfügung gestellten Funktionalitäten die gewünschte Produktpalette zusammenstellen. Danach folgt der Antrag für ein Angebot von Alurex Kindt, welches der Fachpartner nach einem weiteren Detaillierungsgrad akzeptieren und zu einem für den Fachpartner verbindlichen Auftrag wandeln kann.
3. Alurex Kindt kann keine Garantie dafür abgeben, dass jeder Antrag und Auftrag des Fachpartner ausgeführt werden kann. Alurex Kindt kann Anträge und Aufträge ohne Angabe von Gründen ablehnen. Der Fachpartner kann daraus keinerlei Ansprüche gegenüber Alurex Kindt geltend machen.

4. Pflichten des Fachpartner

1. Der Fachpartner ist verpflichtet, alle in seinem Bereich liegenden Voraussetzungen zu schaffen, damit Alurex Kindt die vereinbarte Dienstleistung erbringen kann. Zu den Pflichten und Obliegenheiten des Fachpartner gehören insbesondere, jedoch nicht abschliessend:
 - Bereitstellung der zur Dienstleistungserbringung notwendigen Informationen, Personen und IT-Infrastruktur (Mobilegerät).

- Sicherstellung, dass die persönlichen Daten und die auf der Plattform hinterlegten Informationen jederzeit korrekt und auf dem aktuellen Stand sind.
- Geheimhaltung der von Alurex Kindt an den Fachpartner mitgeteilten Zugangsdaten (keine Bekanntgabe an unbefugte Dritte). Sollte der Fachpartner Kenntnis davon erhalten, dass unbefugte Dritte im Besitze von solchen Zugangsdaten sind, hat er Alurex Kindt umgehend und umfassend darüber zu informieren. Der Fachpartner ist für sämtliche Aktivitäten verantwortlich, welche über seine Zugangsdaten erfolgen.
- Rechts- und vertragskonforme Nutzung der Plattform
- Angemessene Wartung-, Pflege und Absicherung der eigenen IT-Infrastruktur, um insbesondere eine Beschädigung der Plattform und IT-Infrastruktur von Alurex Kindt zu verhindern
- Umgehende Benachrichtigung von Alurex Kindt, sollte der Fachpartner Kenntnis über eine gegen die vorliegenden AGB verstossende Verwendung der Plattform erhalten.

2. Dem Fachpartner ist es insbesondere untersagt:

- die Plattform absichtlich zu manipulieren oder sonst wie rechts- oder vertragswidrig zu nutzen
- Insbesondere ist es untersagt, die Plattform als vereinfachte Offertenerstellung zu verwenden und danach anhand der Konfiguration die Produkte von einem Mitbewerber zu beziehen

3. Weitere Pflichten und Obliegenheiten des Fachpartner bleiben vorbehalten. Kommt der Fachpartner seinen Mitwirkungspflichten, auch nach schriftlicher Aufforderung (E-Mail ausreichend) durch Alurex Kindt, nicht nach, kann Alurex Kindt die Dienstleistungserbringung einstellen und die Zusammenarbeit fristlos beenden. Alurex Kindt ist berechtigt, die daraus resultierenden Mehraufwendungen dem Fachpartner nach Aufwand in Rechnung zu stellen, wobei die Geltendmachung weitergehender Ansprüche vorbehalten bleiben. Zuwiderhandlungen können zudem zivil- und strafrechtlich geahndet werden.

5. Support

Alurex Kindt ist bemüht, Support- und Fachpartneranfragen innerhalb der regulären Geschäftszeiten möglichst zeitnah und über einen geeigneten Kanal zu beantworten. Alurex Kindt behält sich eine Verrechnung der damit verbundenen Aufwendungen zu den dazumal geltenden Ansätzen gegenüber dem Fachpartner ausdrücklich vor.

6. Immaterialgüter

1. Sämtliche Immaterialgüterrechte an der Plattform liegen bei Alurex Kindt oder Dritten.
2. Solange der Fachpartner über ein Benutzerkonto auf der Plattform verfügt, erhält dieser das nicht ausschliessliche und nicht übertragbare Recht, die Plattform während dieser Dauer vertragskonform und bestimmungsgemäss zu nutzen. Soweit für die Vertragserfüllung erforderlich, erhält Alurex Kindt das Recht, vom Fachpartner erhaltene Inhalte und Daten im erforderlichen Umfang zu bearbeiten und zu nutzen.
3. Sollte Alurex Kindt aufgrund eines rechts- oder vertragswidrigen Verhaltens des Fachpartner von Dritten belangt werden, so ist der Fachpartner verpflichtet, Alurex Kindt auf erste Aufforderung hin vollständig klag- und schadlos zu halten.

7. Geheimhaltung

1. Alurex Kindt verpflichtet sich und ihre Organe, Mitarbeitenden sowie Subunternehmer, über alle ihr im Rahmen der Vorbereitung, Durchführung und Erfüllung der Zusammenarbeit zur Kenntnis gelangten vertraulichen Vorgänge und Informationen des Fachpartner, Stillschweigen zu bewahren und diese Informationen ohne Ermächtigung des Fachpartner nicht an unbefugte Dritte weiterzugeben, sofern die Weitergabe von Informationen nicht zur ordnungsgemässen Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Verpflichtungen erforderlich ist.
2. Die Angebots- und Auftragserteilungen werden verschlüsselt durchgeführt. Eine anderweitige Kommunikation (E-Mail, Chat etc.) erfolgt unverschlüsselt. Der Fachpartner willigt ausdrücklich ein, dass er mit der teilweise unverschlüsselten elektronischen Übermittlung von Informationen über das Internet einverstanden ist. Das damit einhergehende Datenschutz- und Datenverlustrisiko liegt beim Fachpartner.

8. Datenschutz und Datensicherheit

1. Bezüglich Datenschutz gilt die Datenschutzerklärung auf der Plattform, die [hier](#) abgerufen werden kann. Damit der Fachpartner seinen Account eröffnen kann, muss er nebst den vorliegenden AGB auch die Kenntnisnahme der Datenschutzerklärung bestätigen.
2. Alurex Kindt trifft angemessene technische und organisatorische Massnahmen zur Absicherung der eigenen IT-Infrastruktur und zur Erfüllung der gesetzlichen Vorgaben. Ein vollständiger Schutz kann nicht garantiert werden. Der Fachpartner wird auf das damit verbundene Restrisiko explizit hingewiesen und dieses wird vom Fachpartner akzeptiert.
3. Die vom Fachpartner zwecks Dienstleistungserbringung zur Verfügung gestellte Informationen und Daten werden spätestens innert 6 Monaten nach Abschluss des Auftragsverhältnisses unwiderruflich gelöscht.

9. Dauer der Zusammenarbeit

1. Das Benutzerkonto des Fachpartner auf der Plattform wird unbefristet erteilt.
2. Die Parteien können das Benutzerkonto und damit die Zusammenarbeit jederzeit unter Einhaltung einer Frist von 7 Tagen schriftlich (E-Mail oder Brief) kündigen. Alle Daten inklusive offene Angebote werden storniert. Erteilte Aufträge an Alurex Kindt sind aber weiterhin gültig.
3. Verstösst der Fachpartner in schwerwiegender Weise oder wiederholt gegen die vorliegenden Geschäftsbedingungen oder sollte er in Zahlungsverzug kommen, ist Alurex Kindt berechtigt, alle erfassten Angebote und Aufträge des Fachpartner ausserordentlich und ohne Einhaltung einer Frist zu stornieren, den Account zu deaktivieren und allfällige Stornogebühren einzuziehen.
4. Alurex Kindt behält sich das Recht vor, den Betrieb der Plattform und alle damit verbundenen Dienstleistungen jederzeit einzustellen.
5. Es liegt im alleinigen Ermessen von Alurex Kindt, einen Fachpartner auf der Plattform zu akzeptieren oder nicht. Eine allfällige Ablehnung muss durch Alurex Kindt nicht begründet werden. Es besteht kein Anspruch auf Nutzung der Plattform oder der Dienstleistungen von Alurex Kindt.
6. Allfällige offene Forderungen seitens Alurex Kindt gegenüber dem Fachpartner werden mit Beendigung der Zusammenarbeit umgehend zur Zahlung fällig.

10. Gewährleistung und Haftung

1. Alurex Kindt und ihre Subunternehmer verpflichten sich zu einer sorgfältigen Vertragserfüllung im Interesse des Fachpartner nach den Grundsätzen der ordentlichen Berufsausübung. Eine weitergehende Gewährleistung ist ausgeschlossen. Insbesondere ist kein bestimmter Erfolg geschuldet. Alurex Kindt und ihre Subunternehmer gewährleisten auch nicht, dass die Dienstleistungen die Anforderungen des Fachpartner erfüllen und dass diese fehlerfrei sind. Die Nutzung der Dienstleistungen erfolgt auf ausschliessliches Risiko durch den Fachpartner.
2. Der Fachpartner ist verpflichtet, allfällige Mängel oder Störungen unverzüglich nach deren Feststellung Alurex Kindt zu melden. Alurex Kindt entscheidet nach eigenem Ermessen über geeignete Massnahmen zur Behebung solcher Mängel oder Störungen. Ein Anspruch auf Rückvergütung, Preisreduktion oder sonstige Entschädigung besteht – soweit gesetzlich zulässig – nicht. Alurex Kindt bemüht sich um eine hohe Verfügbarkeit ihrer Plattform. Sie kann jedoch keine Gewährleistung für ein unterbrochen- und störungsfreies Funktionieren der Plattform sowie der Dienstleistungserbringung abgeben.
3. Alurex Kindt behält sich das Recht vor, die Plattform jederzeit zu modifizieren. Alurex Kindt garantiert daher nicht, dass sämtliche Funktionen der Plattform, welche zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses verfügbar waren, unverändert bleiben.
4. Alurex Kindt schliesst ihre Haftung für alle Ansprüche aus oder im Zusammenhang mit der Dienstleistungserbringung (inklusive vertraglicher und ausservertraglicher Ansprüche) im gesetzlich grösstmöglichen Umfang gegen sich, ihre Organe, Mitarbeitenden und Subunternehmer aus. Sie haftet nur für absichtlich und grobfahrlässig verursachte Schäden, bei Personenschäden auch im Falle leichter Fahrlässigkeit. Eine weitergehende Haftung auch für indirekte Schäden, entgangener Gewinn, Datenverlust und Folgeschäden ist – soweit gesetzlich zulässig – ausgeschlossen. Alurex Kindt haftet auch nicht für Leistungsausfälle oder -verzögerungen infolge höherer Gewalt und aufgrund unvorhersehbarer, vorübergehender von ihr nicht zu vertretender Leistungshindernisse (insb. Ausfall von Kommunikationsnetzen und Gateways anderer Betreiber oder des Fachpartner).

11. Schlussbestimmungen

1. Eine Verrechnung mit von Alurex Kindt nicht anerkannten oder nicht rechtskräftig festgestellten Gegenforderungen seitens des Fachpartner ist ausgeschlossen.
2. Der Fachpartner darf ohne vorgängige, ausdrückliche und schriftliche Zustimmung von Alurex Kindt keine Rechte und Pflichten aus den zwischen dem Fachpartner und Alurex Kindt bestehenden Rechtsverhältnissen auf Dritte (einschliesslich verbundener Unternehmen des Fachpartner) übertragen.
3. Sollten Bestimmungen dieser AGB oder des Einzelvertrages ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, sollen die übrigen Bestimmungen dennoch wirksam bleiben. Die unwirksame Bestimmung ist durch eine wirksame zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt.
4. Mitteilungen sind jeweils schriftlich an die andere Partei zu richten. Sofern vertraglich oder gesetzlich keine strengeren Vorschriften gelten, ist E-Mail ausreichend. Eine solche Mitteilung erfolgt seitens Alurex Kindt an die vom Fachpartner in seinem Benutzerkonto hinterlegte E-Mailadresse. Der Fachpartner hat seine Mitteilungen an die aus seinem Benutzerkonto ersichtliche E-Mailadresse an Alurex Kindt zu richten.
5. Allfällige Änderungen oder Ergänzungen dieser AGB bedürfen der Schriftform. Dies gilt auch für den vorstehenden Schriftlichkeitsvorbehalt. Sollte eine der Bestimmungen ungültig sein oder werden, bleibt hiervon die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

12. Gerichtsstand und anwendbares Recht

1. Die Vertragsbeziehungen zwischen Alurex Kindt und dem Fachpartner unterstehen ausschliesslich schweizerischem Recht, unter Ausschluss von kollisionsrechtlichen Normen sowie dem Wiener Kaufrecht.
2. Gerichtsstand ist der Sitz von Alurex Kindt. Alurex Kindt ist auch berechtigt, den Fachpartner an seinem Sitz zu belangen.

Alurex Kindt AG, März 2026